

ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR
för CAB och ZEBRA etikettskrivare

1. Tillverkaren försäkrar användaren om god kvalitet av den utrustning som garantin utfärdats för.
2. Garantin gäller i 12 månader för Zebra- och 24 månader för CAB-etiketteskrivare från leverans, garantiskyddet omfattar produkter som används i Sverige
3. Alla garantireparationer utförs av Partex Labels Sp. z o.o. - Garantigivare.
4. Under garantitiden avhjälpes Partex Labels Sp. z o.o defekter vars orsaker beror på material- eller tillverkningsfel i försåld produkt/vara.
5. Fel eller skador som uppdagas under garantitiden ska anmälas till Garantigivaren utan dröjsmål, dock senast 7 dagar från upptäckt.
6. Reklamerad produkt ska föras med en detaljerad felbeskrivning i garantianmälan. Garantigivaren tar inget ansvar för förlängd handläggningstid av reklamationen till följd av ofullständig eller vilseledande felbeskrivning.
7. Garantigivaren bekräftar mottagandet av en produkt i syfte att handlägga reklamationen med en undertecknad och stämplad kvittens. Detta mottagande innebär inte att reklamationen bedömts vara befogad.
8. Garantigivaren förbehåller sig rätten att genomföra besök på platsen där den reklamerade varan är monterad och har rätt att vägra att godkänna reklamationen i fall besök på produktens användningsplats vägras.
9. Fel och skador av utrustningen som uppdagas under garantitiden ska avhjälpas kostnadsfritt inom 30 dagar från leverans av utrustningen till servicen och erkännande av garantin. Reparationstiden kan förlängas till 60 dagar i fall den del som är nödvändig för utförandet av reparationen måste beställas utomlands.
10. Garantigivaren står för kostnader för kurirförsändelse endast när reparationen bedöms vara en garantireparation.
11. Garantin täcker inte förbrukningsmaterial och komponenter som utsätts för naturligt slitage under användning som färgband, kniv samt knivbegränsare, profilstyrning, rengöringsset till profilstyrning, skrivhuvud.

12. Garantien omfattar inte:

- a. Defekter till följd av mekaniska, termiska, kemiska skador, felaktig drift av utrustningen (och i synnerhet oändamålsenlig användning, i olämpliga förhållanden), användarens fel, utförande av reparationer och modifieringar på egen hand, ingrepp av obehöriga personer, slumpmässiga händelser, användning av märkningar och förbrukningsmaterial av annat fabrikat än Partex Labels
- b. Alla skador till följd av felaktig användning i strid mot skrivarens bruksanvisning eller felaktig funktion av annan utrustning som påverkar föremålet för denna garanti.

13. När reklamation inte godkänns återlämnas reklamerad vara till köparen på dennes skriftliga begäran under förutsättning att Garantigivarens kostnader för försändelse till köparen bekostas i förväg. Varor som inte hämtas av inom 60 dagar skaffas bort.

14. Vid reparation av produkten förlängs garantitiden med reparationstid. Vid utbyte av produkten mot en ny omfattas produkten av en ny garanti som löper från utlämnandet av den nya produkten.

15. På de ärenden som inte regleras i dessa allmänna garantivillkor ska bestämmelserna i civil lagen tillämpas.

OBSERVERA: Säljaren står för reklamerade varans fraktkostnad till servicen endast när reparationen bedöms vara en garantireparation. Kontakta vårt kontor före utskick.